

ENGLISH

1. TourBox Elite Connection Guide - Wired and Bluetooth

TourBox Elite supports both wired and Bluetooth connection.

(1) Wired Connection: Use a Type-C cable to connect TourBox to your computer. Download and install the TourBox Console following the instructions on the official website (download link: <https://www.tourboxtech.com/en/downloads.html>). After installation, activate the device by pressing the keyboard key as guided in the software interface.

(2) Bluetooth Connection: Download and open the TourBox Console. Turn on the oval vertical switch on the back of TourBox (you should see a green label). Then, press and hold the circular button on the back for about 4 seconds until you see the device light flashing. In the TourBox Console, click 'Add Bluetooth Device' to enter pairing mode. Once 'TourBox Elite' appears, click 'Connect.'

2. What should I do if the TourBox lights aren't working? Can you explain the meanings of the different light states on the device?

If TourBox lights are off:

- (1) Check for removed battery insulation.
- (2) If battery replaced, ensure it's 1.5V.
- (3) If issues persist, shoot a video and contact customer service; we'll assist within 24 hours.

(4) TourBox indicator light workings:

A. Wired Connection: White light on when plugged.

B. Bluetooth Connection:

Flip oval switch on the back; light (orange/green) indicates powering on, then quickly turns off (to save power).

Long-press circular back button (about 4 seconds, release); light starts flashing (orange/green), entering pairing.

Click 'Add Bluetooth Device' in TourBox Console, select 'TourBox Elite,' click 'Connect'; light goes off (to save power).

(5) Why two Bluetooth light colors: TourBox Elite connects to two devices; colors represent connected computers/tablets.

(6) TourBox connecting and controlling two devices:

- A. Assume Device A pairing light is orange.
- B. Gently press TourBox's back button, disconnecting from Device A (light turns from orange to green, switching to another channel).
- C. On Device B, open TourBox Console.
- D. Long-press button; light flashes green, pairing with Device B.
- E. Similarly, after successful pairing with Device B, light quickly turns off.

F. Once both devices are paired, click TourBox's back button to switch between them without re-pairing. Light shows channel color during switch, then quickly turns off.

3. After connecting with the data cable, TourBox lights up, but the console is stuck on 'Please connect your TourBox,' and the 'connect via cable' button is grayed out. What to do?

Steps to Troubleshoot:

(1) Update TourBox Console to the latest version.

(2) For Windows, go to 'Device Manager' - 'Ports,' unplug and reconnect TourBox. If unrecognized, change cable, port, or remove adapter. For Mac, go to 'About This Mac' - 'System Report' - 'USB,' following the same method.

(3) If the port recognizes TourBox, try upgrading firmware. Unplug, click 'Need firmware recovery' in TourBox Console, and follow instructions. Please attempt multiple times.

(4) If the above steps fail, click 'Contact Us' in TourBox Console, export the TourBox Console folder, and send it to us. Engineers will respond within 24 hours. If it's a confirmed hardware issue, we'll swiftly handle the replacement.

4. If the TourBox pairing window doesn't appear or keeps spinning after clicking 'Connect,' or if the connection drops quickly after success, what should I do?

Troubleshoot as follows:

(1) Windows Desktop: Check Device Manager for 'Bluetooth' to ensure your computer has Bluetooth functionality.

(2) Mac: In 'Security & Privacy' - 'Bluetooth,' disable and re-add the TourBox Console if already enabled.

(3) Battery: If used for nearly a month, replace the TourBox battery to check for issue resolution.

(4) Update Software: Update TourBox Console to the latest version.

(5) Bluetooth Driver: Ensure your computer or adapter's driver is Bluetooth 4.2 or above; update if necessary.

(6) Wireless Card (Desktop): Check antenna connection, especially for Intel AX201, 210, 211 wireless cards (commonly found in metal cases; typically, Bluetooth and WIFI share the same card. If the antenna is not connected, it may affect high-data transfers. Installing the antenna usually resolves the issue).

(7) External Adapter: If you're using an external adapter, opt for a 5.0 adapter with drivers for stable large data transfers.

(8) Windows Repair: Repair Bluetooth driver through 'Settings' - 'System' - 'Troubleshoot' - 'More' - 'Bluetooth' - 'Run.'

(9) Contact Support: If issues persist, click 'Contact Us' in the TourBox Console, export the folder, and send it for a response within 24 hours.

5. Device disconnects often during use, especially when using knobs and dials, and makes high-frequency noise. Is it malfunctioning?

These issues are likely due to low battery levels. You can try replacing the battery and observe if the disconnection issues persist. If the problem persists, please shoot a video and contact our official customer service. We will address the issue within 24 hours.

6. Issue with haptic feedback? Sometimes the knob has feedback, sometimes not.

(1) You need to turn on the global haptic feedback switch in the console (located at the bottom of the preset list).

(2) Then navigate to the respective preset, find the knob, dial, or wheel to set (or related combination keys), and click the small icon resembling sound waves on the right side, to enable haptic touch.

(3) Click the icon again to adjust the haptic feedback intensity.

7. Tips for First-time TourBox Users

TourBox is incredibly easy to use. Here are a few quick tips to help you get started with TourBox!

(1) First, download the TourBox Console from the official website and install it correctly by following the installation guide. Download link: <https://www.tourboxtech.com/en/downloads.html>.

(2) After installing the console, activate the device by pressing button on the keyboard, following the on-screen instructions in the software interface.

(3) TourBox is highly customizable for any software or workflow. To integrate TourBox into your workflow, start by creating a preset. The TourBox Console includes presets for commonly used software. If you need more templates, download them from our official website and import them or

create entirely new presets.

(4) Customize presets for different software and workflows. Bind multiple presets to the same software and switch between them quickly using a designated button.

(5) Important:

When using it for the first time, open your creative software first before setting up presets and linking with the software. When using multiple presets, open the "Auto-Switch" toggle in the preset section to automatically bind presets to corresponding software; If a single software has multiple presets, set a key for "Switch Preset." Refer to Switch Preset for details.

<https://www.tourboxtech.com/en/manual.html>.

After updating creative software, unlink and then re-link the corresponding presets.

For any questions about setting shortcuts, built-in functions, macros, or TourMenu, consult the manual. For further assistance, contact us here. <https://www.tourboxtech.com/en/support.html>

8. What should I do if pressing any key doesn't respond when opening the software for the first time?

The prompt refers to 'any key on the keyboard,' not on the TourBox. Please press any key on the keyboard to activate the TourBox Console.

If pressing any key on the keyboard still doesn't activate the software, remove the TourBox. Click 'Contact Us' at the bottom right of the TourBox Console, export the TourBox Console folder, and send it to us. Our engineers will respond within 24 hours. If it's a hardware issue, we'll promptly handle the replacement.

9. I've set up presets in the TourBox Console, but when I use TourBox in software like Lightroom Classic or Premiere, it doesn't respond.

(1) If you're a Windows user, close the TourBox Console, right-click the software, and run the TourBox Console as an administrator.

(2) If you're a Mac user, go to System Preferences -> Security & Privacy -> Privacy -> Accessibility, and ensure TourBox Console is enabled.

(3) If your computer has multiple versions of Lightroom Classic, Premiere, etc., check if the presets are associated with the currently used version (try restarting the software, then in the TourBox Console, unlink and re-link the presets).

(4) If the issue persists, contact us for assistance.

10. When adjusting the brush in Photoshop, the TourBox knob is not effective, and there's a red prompt in the TourBox Console. What should I do?

This may be due to the current keyboard preference not being supported by software like Photoshop. Switch the current keyboard preference to English and see if the problem is resolved.

Note that TourBox operates similarly to a keyboard. If you use certain shortcuts with the keyboard, especially in software like Photoshop, you must use an English keyboard preference. When mapping commands to TourBox, make sure to switch to the English keyboard preference if needed.

You can configure a TourBox key for switching the keyboard preference, saving time during transitions.

11. Can I control the computer system?

Certainly! You can adjust the computer volume, mute it, and even control brightness levels on macOS. Additionally, you can create a global preset for unified control across various applications.

12. How can I delete unnecessary labels?

Follow these steps:

- (1) Click on the hamburger icon on the left of the preset -> Edit labels;
- (2) Find the corresponding tag and click the delete button on the right.

13. Can I set different functions for both directions of the knob?

Follow these steps:

- (1) Find the knob setting and click the X icon on the right to delete the function. You will now see two directions available for setting.
- (2) Click on the left side of the knob to set the function for the left turn direction.
- (3) Click on the right side of the knob to set the function for the right turn direction.

简体中文

1. TourBox Elite 蓝牙连接步骤

TourBox Elite 支持有线和蓝牙连接。

(1) 有线连接：使用 type-c 数据线连接 TourBox 与电脑；在官网下载区下载并根据安装指引，正确安装 TourBox 控制台（下载链接在此 <https://www.tourboxtech.com/cn/downloads.html>）；安装控制台之后，在软件界面，按照指引，点击键盘按键，激活设备；

(2) 蓝牙连接：下载并打开 TourBox 控制台，打开 TourBox 背面椭圆竖型开关（此时你应该见到绿色标签），接着按住背面圆形按钮，长按 4 秒后松开，你应该看到设备灯开始闪烁。在 TourBox 控制台界面，点击“添加蓝牙设备”，进入配对界面。等待“TourBox Elite”在界面上出现后，点击“连接”。

2. TourBox 的灯不亮怎么办？设备上灯的不同状态是什么意思？

如果设备灯不亮：

- (1) 检查电池是否去除绝缘片。
- (2) 如更换电池，请确保为 1.5V 规格。
- (3) 若问题持续，请拍摄视频联系售后客服，我们将在 24 小时内处理。

(4) TourBox 指示灯工作原理：

A. 有线连接：插线时白灯常亮。

B. 蓝牙连接：

打开背面椭圆竖型开关，灯亮（橘/绿），表示开机，快速熄灭（省电）。

长按背面圆形按钮（四秒），灯开始闪烁（橘/绿），进入配对状态。

点击 TourBox 控制台‘添加蓝牙设备’，出现‘TourBox Elite’，点击‘连接’，成功后灯熄灭（省电）。

(5) 为何蓝牙指示灯两色：

TourBox Elite 支持两台设备，不同色代表连接不同电脑/数位板。

(6) TourBox 连接两设备方法：

- A. 设备 A 配对指示橘色。
- B. 轻按 TourBox 背面按钮，断开设备 A 连接，切换到第二个通道，灯由橘变绿
- C. 设备 B 打开 TourBox 控制台。
- D. 长按按钮，灯闪绿，表示与设备 B 配对。
- E. 与设备 B 成功后，灯快速熄灭。

F. 两设备配对后，点击 TourBox 背面按钮可切换，无需重新配对。切换中，灯显示通道色，快速熄灭。

3. 插上数据线后，TourBox 亮灯，但控制台卡在 '请连接您的 TourBox' 界面，'使用数据线连接' 按钮灰色无法点击，该怎么办？

请逐步尝试以下方法：

(1) 尝试将 TourBox 控制台更新至最新版本。

(2) 对于 Windows 系统，前往【设备管理器】-【端口】，拔出然后重新插入 TourBox。如果设备仍无法识别，请尝试更换线缆、端口，或者移除转接头等。如果是 Mac 系统，则前往【关于本机】-【系统报告】-【USB】，方法跟 Windows 一样。

(3) 如果【端口】能够识别 TourBox 接入，请尝试升级固件。拔掉线，在 TourBox 控制台界面点击“需要修复固件”，按照指引进行操作。请务必多尝试几次。

(4) 如果以上步骤无效，请在 TourBox 控制台软件右下角点击 '联系我们'，导出 TourBox Console 文件夹并发送给我们。工程师将在 24 小时内回复。如果确认是硬件问题，我们将迅速处理更换。

4. 在 TourBox 控制台里配对窗口一直没出现 TourBox；或者，出现 TourBox Elite 之后，点击'连接'，一直转圈圈；或者，连接成功后很快断连，怎么办？

排除故障步骤：

(1) Windows 台式机：检查设备管理器中的 '蓝牙'，确保计算机支持蓝牙。

(2) Mac：在 '安全性与隐私' - '蓝牙'，禁用并重新添加 TourBox 控制台。

(3) 电池：若使用近一个月，请更换 TourBox 电池解决问题。

(4) 更新软件：将 TourBox 控制台更新至最新版本。

(5) 蓝牙驱动：确保计算机或适配器驱动为蓝牙 4.2 或更高版本，如有必要，请更新。

(6) 无线网卡（台式机）：检查天线连接，尤其是 Intel AX201、210、211 无线网卡（此类型网卡一般为金属机箱，通常蓝牙和 WIFI 共用网卡，如果不接天线，会影响高数据量的传输，安装天线一般能解决问题）。

(7) 外部适配器：如使用外部适配器，选择带驱动的 5.0 适配器，确保稳定的数据传输。

(8) Windows 修复：通过 '设置' - '系统' - '疑难解答' - '更多' - '蓝牙' - '运行' 修复蓝牙驱动。

(9) 联系支持：如问题持续，请在 TourBox 控制台点击 '联系我们'，导出文件夹并发送，我们将在 24 小时内回复。

5. 设备使用一阵子了，最近开始频繁断连，特别是转动旋钮、滚轮、转盘的时候，或者设备发出高频噪音，是坏了吗？

这些情况很可能是因为电量不足。您可以尝试更换电池，观察是否还会断连。如果问题没解决，请您拍摄视频，联络官方售后客服，我们会在 24 小时内为您处理。

6. 触觉反馈有异常？旋钮有时候有反馈，有时候没有。

(1) 使用触觉反馈，需要先打开控制台的全局开关（在 TourBox 控制台预设列表底部可以找到）；

(2) 接着，需要前往对应预设里面，找到要设置的旋钮、转盘、滚轮（或者与之相关的组合键），在右侧点亮类似音浪的小图标；

(3) 再次点击小图标，可以对触觉反馈的强度进行调节。

7. 给初次使用 TourBox 的创作者的几个小贴士

TourBox 使用起来非常简单。以下是几个小贴士，帮助你快速上手 TourBox！

(1) 首先，在官网下载区下载并根据安装指引，正确安装 TourBox 控制台。下载链接在此 <https://www.tourboxtech.com/cn/downloads.html>；

(2) 安装控制台之后，在软件界面，按照指引，点击键盘按键，激活设备；

(3) 不管在什么软件或工作流中，TourBox 完全支持自定义。将 TourBox 应用在您的工作流中，首先您需要有一个预设。TourBox 控制台中自带了几套常用软件的预设模版。如果没有你想要的模板，那么你可以从我们的官网下载更多用户模板，并且点击这个按钮导入。或者直接创建全新的预设；

(4) 您不仅可以给不同软件创建不同的预设，还可以将同一个软件绑定多个预设，点击按键进行快速切换；

(5) 注意事项：

初次使用，记得先打开您要使用的创意软件。如果同时使用多个预设，可以打开预设专区顶部的「自动切换」开关，打开后，一把预设跟对应的软件绑定。如果一个软件绑定了多个预设，那么可以把同一个按键设定为「切换预设」。具体请查看此页面的【切换预设】

<https://www.tourboxtech.com/cn/manual.html>；

在每次更新完创意软件后，请务必在对应的预设里，取消关联，然后再重新关联；

如果在设定快捷键/内置功能/宏/TourMenu 方面有任何疑问，请您查看说明书，需要进一步帮助，请随时联系 <https://www.tourboxtech.com/cn/support.html>

8. 首次打开软件，按任意键都没反应怎么办？

屏幕上显示的是‘键盘上的任意按键’，而不是 TourBox 上的按键。请按键盘上的任意键以激活 TourBox 控制台。

如果在键盘上按下任意键仍然无法激活软件，请移除 TourBox 并在 TourBox 控制台软件里右下角，点击‘联系我们’，导出 TourBox Console 文件夹，发送给我们；工程师会在 24 小时之内回复，如果排查是硬件问题，请放心，我们快速会为您处理换货。

9. 我在 TourBox 控制台里面设置好了预设，但是去到 Lightroom Classic, Premiere 等软件里使用 TourBox，为什么没有反应？

（1）如果您是 Windows 用户，请您关闭 TourBox 控制台，右键单击软件，选择以管理员身份运行 TourBox 控制台；

（2）如果您是 Mac 用户，请您前往系统偏好设置->安全性与隐私->隐私->辅助功能，检查是否启用了 TourBox Console；

（3）请注意，当电脑存在多个 Lightroom Classic, Premiere 版本时，请检查预设是否关联了当前正在使用的版本（可以尝试重启 Lightroom Classic, Premiere 等软件，接着在 TourBox 控制台里将预设与软件取消关联，最后重新关联）；

（4）如果以上步骤无法解决问题，请联络我们为您处理

10. 调整笔刷的时候，TourBox 旋钮不起效，在 TourBox 控制台中，出现红色提示，怎么办？

这可能是因为当前输入法不被 Photoshop 等软件所支持的原因。请将当前输入法切换为英语，看问题是否解决。

请注意，TourBox 的工作原理与键盘接近，如果您使用键盘的时候，针对个别快捷键，在某些软件里（比如 Photoshop）必须使用英文输入法，您在 TourBox 上映射该命令时，也需要切换输入法。

您可以为 TourBox 的某个按键配置切换输入法的快捷键，从而节省切换时间。

11. 我可以操控电脑系统吗？

当然！您可以调高或调低计算机音量或将其完全静音。在 macOS 上，您甚至可以控制亮度级别。此外，您还可以创建全局预设来控制所有不关联的程序，让您对各种应用程序进行统一控制。

12. 我想要删除多余的注释，请问怎么做？

步骤如下，

- （1）点击预设左侧汉堡包图标->注释列表；
- （2）找到对应的注释，点击右方删除按钮即可

13. 旋钮两个方向都能设置不同的功能的吗？

步骤如下，

- （1）找到旋钮设置，并点击右方 x 图标删除功能，你会看到此时旋钮出现了两个方向可设置；
- （2）点击旋钮左侧，设置左转方向的功能；
- （3）点击旋钮右侧，设置右转方向的功能

繁體中文

1. TourBox Elite 藍牙連線步驟

TourBox Elite 支援有線和藍牙連線。

(1) 有線連接：使用 type-c 數據線連接 TourBox 與電腦；在官網下載區下載並根據安裝指引，正確安裝 TourBox 控制台（下載鏈接在此 <https://www.tourboxtech.com/tw/downloads.html>）；安裝控制台之後，在軟體介面，依照指引，點選鍵盤按鍵，啟動裝置；

(2) 藍牙連接：下載並打開 TourBox 控制台，打開 TourBox 背面橢圓垂直開關（此時你應該見到綠色標籤），接著按住背面圓形按鈕，長按 4 秒後鬆開，你應該看到設備燈開始閃爍。在 TourBox 控制台介面，點選「新增藍牙裝置」，進入配對介面。等待「TourBox Elite」在介面上出現後，點選「連線」。

2. TourBox 的燈不亮怎麼辦？設備上燈的不同狀態是什麼意思

如果設備燈不亮：

(1) 檢查電池是否移除絕緣片。

(2) 如更換電池，請確保為 1.5V 規格。

(3) 若問題持續，請拍攝影片聯絡售後客服，我們將在 24 小時內處理。

(4) TourBox 指示燈運作原理：

A. 有線連接：插線時白燈常亮。

B. 藍牙連線：

打開背面橢圓垂直開關，燈亮（橘色/綠色），表示開機，快速熄滅（省電）。

長按背面圓形按鈕（四秒），燈開始閃爍（橘色/綠色），進入配對狀態。

點選 TourBox 控制台「新增藍牙裝置」，出現「TourBox Elite」，點選「連線」，成功後燈熄滅（省電）。

(5) 為何藍牙指示燈兩色：

TourBox Elite 支援兩台設備，不同顏色代表連接不同電腦/數位板。

(6) TourBox 連接兩設備方法：

A. 設備 A 配對指示橘色。

B. 設備 B 開啟 TourBox 控制台。

C. 輕按 TourBox 背面按鈕，斷開設備 A 連接，燈亮橘。再按切到設備 B 通道，燈變綠。

D. 長按按鈕，燈閃綠，表示與設備 B 配對。

E. 與設備 B 成功後，燈快速熄滅。

F. 兩個裝置配對後，點擊 TourBox 背面按鈕可切換，無需重新配對。切換中，燈號顯示通道色，快速熄滅。

3. 插上數據線後，TourBox 亮燈，但控制台卡在 '請連接您的 TourBox' 界面，'使用數據線連接' 按鈕灰色無法點擊，該怎麼辦？

請逐步嘗試以下方法：

(1) 嘗試將 TourBox 控制台更新至最新版本。

(2) Windows 系統，前往【裝置管理員】-【連接埠】，拔出然後重新插入 TourBox。如果設備仍無法識別，請嘗試更換線纜、端口，或移除轉接頭等。如果是 Mac 系統，則前往【關於本機】-【系統報告】-【USB】，方法跟 Windows 一樣。

(3) 如果【埠】能夠辨識 TourBox 接入，請嘗試升級韌體。拔掉線，在 TourBox 控制台介面點擊“需要修復韌體”，按照指引進行操作。請務必多嘗試幾次。

(4) 如果以上步驟無效，請在 TourBox 控制台軟體右下角點擊 '聯絡我們'，匯出 TourBox Console 資料夾並發送給我們。工程師將在 24 小時內回覆。如果確認是硬體問題，我們將迅速處理更換。

4. 在 TourBox 控制台裡配對視窗一直沒出現 TourBox；或者，出現 TourBox Elite 之後，點擊'連接'，一直轉圈圈；或者，連接成功後很快斷連，怎麼辦？

排除故障步驟：

(1) Windows 桌上型電腦： 檢查裝置管理員中的 '藍牙'，確保電腦支援藍牙。

(2) Mac： 在 '安全性與隱私' - '藍牙'，停用並重新新增 TourBox 控制台。

(3) 電池： 若使用近一個月，請更換 TourBox 電池解決問題。

(4) 更新軟體： 將 TourBox 控制台更新至最新版本。

(5) 藍牙驅動： 確保電腦或轉接器驅動為藍牙 4.2 或更高版本，如有必要，請更新。

(6) 無線網路卡（桌上型電腦）： 檢查天線連接，特別是 Intel AX201、210、211 無線網路卡（此型網路卡一般為金屬機箱，通常藍牙和 WIFI 共用網路卡，如果不接天線，會影響高資料量的傳輸，安裝天線一般能解決問題）。

(7) 外部轉接器： 如使用外部轉接器，選擇有驅動的 5.0 轉接器，確保穩定的資料傳輸。

(8) Windows 修復： 透過 '設定' - '系統' - '疑難排解' - '更多' - '藍牙' - '執行' 修復藍牙驅動。

(9) 聯絡支援： 如問題持續，請在 TourBox 控制台點擊 '聯絡我們'，匯出資料夾並發送，我們將在 24 小時內回覆。

5. 設備使用一陣子了，最近開始頻繁斷連，特別是轉動旋鈕、滾輪、轉盤的時候，或者設備發出高頻噪音，是壞了嗎

這些情況很可能是因為電量不足。您可以嘗試更換電池，觀察是否還會斷連。如果問題沒解決，請您拍攝視頻，聯絡官方售後客服，我們會在 24 小時內為您處理。

6. Elite 使用協助 - 觸覺回饋有異常？旋鈕有時候有回饋，有時候沒有。

- (1) 使用觸覺回饋，需要先打開控制台的全域開關（在 TourBox 控制台預設列表底部可以找到）；
- (2) 接著，需要前往對應預設裡面，找到要設定的旋鈕、轉盤、滾輪（或與之相關的組合鍵），在右側點亮類似音浪的小圖示；
- (3) 再次點擊小圖標，可以對觸覺回饋的強度進行調節。

7. 給初次使用 TourBox 的創作者的幾個小貼士

TourBox 使用起來非常簡單。以下是幾個小貼士，幫助你快速上手 TourBox！

- (1) 首先，在官網下載區下載並根據安裝指引，正確安裝 TourBox 控制台。下載鏈接在此 <https://www.tourboxtech.com/tw/downloads.html>；
- (2) 安裝控制台之後，在軟體介面，依照指引，點選鍵盤按鍵，啟動裝置；
- (3) 不管在什麼軟體或工作流程中，TourBox 完全支援自訂。將 TourBox 應用在您的工作流程中，首先您需要有一個預設。TourBox 控制台中自帶了幾套常用軟體的預設模版。如果沒有你想要的模板，那麼你可以從我們的官網下載更多使用者模板，並且點擊這個按鈕匯入。或直接建立全新的預設；
- (4) 您不僅可以為不同軟體建立不同的預設，還可以將同一個軟體綁定多個預設，並且同個點擊按鍵進行快速切換；
- (5) 注意事項：
初次使用，記得先打開您要使用的創意軟體。如果同時使用多個預設，可以打開預設專區頂部的「自動切換」開關，打開後，一一把預設跟對應的軟體綁定。如果一個軟體綁定了多個預設，那麼可以把同一個按鍵設定為「切換預設」。具體請看此頁面的【切換預設】
<https://www.tourboxtech.com/cn/manual.html>；
每次更新完創意軟體後，請務必在對應的預設裡，取消關聯，然後再重新關聯；
如果在設定快速鍵/內建功能/巨集/TourMenu 方面有任何疑問，請查看說明書，需要進一步協助，請隨時聯絡 <https://www.tourboxtech.com/tw/support.html>

8. 首次開啟軟體，按任意鍵都沒反應怎麼辦？

螢幕上顯示的是 '鍵盤上的任意按鍵'，而不是 TourBox 上的按鍵。請按下鍵盤上的任意鍵以啟動 TourBox 控制台。

如果在鍵盤上按下任意按鍵仍然無法啟動軟體，請移除 TourBox 並在 TourBox 控制台軟體裡右下角，點擊'聯絡我們'，導出 TourBox Console 資料夾，發送給我們；工程師會在 24 小時之內回復，如果排查是硬體問題，請放心，我們快速會為您處理換貨。

9. 我在 TourBox 控制台裡面設定好了預設，但是去到 Lightroom Classic, Premiere 等軟體使用 TourBox，為什麼沒有反應？

(1) 如果您是 Windows 用戶，請您關閉 TourBox 控制台，右鍵點選軟體，選擇以管理員身分執行 TourBox 控制台；

(2) 如果您是 Mac 用戶，請您前往系統偏好設定->安全性與隱私->隱私->輔助功能，檢查是否啟用了 TourBox Console；

(3) 請注意，當電腦存在多個 Lightroom Classic, Premiere 版本時，請檢查預設是否關聯了目前正在使用的版本（可以嘗試重新啟動 Lightroom Classic, Premiere 等軟體，接著在 TourBox 控制台裡將預設與軟體取消關聯，最後重新關聯）；

(4) 如果以上步驟無法解決問題，請聯絡我們為您處理

10. 調整筆刷的時候，TourBox 旋鈕不起效，在 TourBox 控制台中，出現紅色提示，怎麼辦？

這可能是因為當前輸入法不被 Photoshop 等軟體所支援的原因。請將目前輸入法切換為英語，看問題是否解決。

請注意，TourBox 的工作原理與鍵盤接近，如果您使用鍵盤的時候，針對個別快捷鍵，在某些軟體裡（例如 Photoshop）必須使用英文輸入法，您在 TourBox 上映射該命令時，也需要切換輸入法。

您可以為 TourBox 的某個按鍵配置切換輸入法的快速鍵，從而節省切換時間。

11. 我可以操控電腦系統嗎？

當然！您可以調高或調低電腦音量或將其完全靜音。在 macOS 上，您甚至可以控制亮度等級。此外，您還可以建立全域預設來控制所有不關聯的程序，讓您對各種應用程式進行統一控制。

12. 我想要刪除多餘的註釋，請問怎麼做？

步驟如下，

- (1) 點選預設左側漢堡包圖示->註解清單；
- (2) 找到對應的註釋，點擊右邊刪除按鈕即可

13. 旋鈕兩個方向都能設定不同的功能的嗎？

步驟如下，

- (1) 找到旋鈕設置，並點擊右邊 X 圖示刪除功能，你會看到此時旋鈕出現了兩個方向可設定；
- (2) 點選旋鈕左側，設定左轉方向的功能；
- (3) 點選旋鈕右側，設定右轉方向的功能

日本語

1. TourBox Elite の接続方法

TourBox Elite は USB ケーブルもしくは Bluetooth で接続できます。

1、ケーブル接続: Type C のケーブルで TourBox Elite とパソコンを繋がつて、公式サイトから TourBox Console をダウンロード、インストールしてください

(<https://www.tourboxtech.com/jp/downloads.html>)。インストールが完成したら TourBox Console を起動して、画面の指示通りにデバイスをアクティブさせます。

2、Bluetooth 接続: TourBox Console をダウンロード、インストールして、起動します。

「Bluetooth デバイスをペアリング」を選択し、TourBox Elite 裏面のスイッチをオンにします。そしてその隣の丸いボタンを長押しして、正面ランプを点滅させます。TourBox Console で TourBox Elite が検出されたら「接続」をクリックします。

2. 正面ランプが点灯しない時はどうすればいいですか？ ランプの意味は？

ランプが点灯しない場合には以下の項目をご確認ください。

- 1、もし絶縁シートがあればそれを外してください
- 2、電池は 1.5V のものを使用してください
- 3、それでも問題が解決されない場合、こちらにご連絡ください。

4、TourBox Elite のランプについて

A: 有線接続の場合、ランプの色は白になります

B: Bluetooth 接続の場合、裏面のスイッチをオンにしたとき、ランプはオレンジもしくは緑で点灯します。電池節約のため、数秒後は消灯します。

5、Bluetooth 接続する時ランプの色について

TourBox Elite ではデュアルチャンネル Bluetooth を搭載されています。二つの色は二つのチャンネルを示しています。

6、TourBox Elite を二つの端末と接続する方法:

A: 端末 1 をオレンジチャンネルで接続

B: TourBox Elite 裏面の丸いスイッチを一回クリックして、ランプを緑色に切り替えます。これで端末 1 との接続は切断されます。

C: 端末 2 で TourBox Console を起動します。

D: TourBox Elite 裏面の丸いボタンを長押ししてペアリングモードに入れます。

E: 端末 2 の TourBox Console で接続を行います。

F: 今後はボタンをクリックして、ランプをオレンジ、緑に切り替え、TourBox Elite の接続端末も切り替えます。

3. ケーブルで接続した後、TourBox 本体のランプは点灯しますが、TourBox Console の方は反応しません。「USB ケーブルで接続」をクリックしても何も起きません。

以下の方法をお試しください。

1、TourBox Console を最新版にアップデート

2、Windows は「デバイスマネージャー」→「ポート」を展開します。Mac の場合は「システムレポート」→「USB」を開きます。USB ケーブルを抜いて、再度接続して、TourBox が上記の画面に表示されるかをご確認ください。

3、もし TourBox はパソコンに認識された場合、ファームウェア復元をお試しください。
TourBox Console のファームウェア復元画面で指示通り操作してください。

4、上記の操作でも問題が解決されない場合、TourBox Console 画面で「お問い合わせ」→「TourBox Console フォルダをエクスポート」を選択し、出力されたファイルをこちらにお送りください。状況を確認し、素早く返信いたします。

4. TourBox のペアリング画面で TourBox Elite が検出されません。もしくは検出されても「接続」をクリックすればずっとぐるぐるして進めません。接続しても頻繁に切断されます。

以下をご確認ください。

1、Windows PC: パソコンは Bluetooth 接続に対応するかを確認。

2、Mac: 「セキュリティとプライバシー」内の「Bluetooth」項目で TourBox Console を消して、手動でもう一度追加します。

3、電池を新しいものに交換してもう一度接続をお試しください。

4、TourBox Console を最新版にアップデート。

5、パソコンの Bluetooth ドライバーを 4.2 以上に更新してください。

6、Windows デスクトップ PC をご使用しているでしたら、ネットワークカードのアンテナも装着してください。特に Intel AX201、210、211 ネットワークカードを使用している場合、アンテナは Bluetooth 接続の安定性を大幅に向上させます。

7、外付けアダプタをご利用する場合、ドライバーがある 5.0 のアダプタがおすすめです。

8、Windows の「トラブルシューティング」で Bluetooth 接続の問題を解決できる場合もあります。

9、上記の操作でも問題が解決されない場合、TourBox Console 画面で「お問い合わせ」→「TourBox Console フォルダーをエクスポート」を選択し、出力されたファイルをこちらにお送りください。状況を確認し、素早く返信いたします。

5. TourBox Elite をしばらく使用しました。最近 Bluetooth は頻繁に中断します、特にダイヤル、ノブ、スクロールを回す時。それから異音が発生する場合もあります。これは壊れてしまったのでしょうか。

これらの問題の原因は電池残量不足の可能性が高いです。電池を新しいものに交換してもう一度動作をご確認ください。問題が解決されない場合、動画を撮影して弊社公式サポートまでご連絡ください。

6. 触覚フィードバックが時々反応しません。

- 1、触覚フィードバックを使用するにはまず TourBox Console 画面左下にある全体スイッチをオンにする必要があります。
- 2、各プリセットの中で、触覚フィードバックを有効にしたい項目の右側にあるウェーブアイコンを付けて触覚フィードバックを有効にします。
- 3、ウェーブアイコンをクリックして触覚フィードバックの強さとオンオフを調整できます。

7. TourBox 初心者向けヒント

TourBox の使用方法是簡単です。以下のヒントをご参照ください。

- 1、まず公式サイトで TourBox Console をダウンロード、インストールしてください：

<https://www.tourboxtech.com/jp/downloads.html>

- 2、TourBox Console のインストールが完成した後、それを起動して、画面の指示通りにキーボードの任意キーを押します。

- 3、TourBox はあらゆるソフトウェアとワークフローでも完全なカスタムが可能です。TourBox を作業中に使用するにはプリセットが必要です。TourBox Console 内はデフォルトプリセットが搭載されています。それ以外は公式サイトからユーザープリセットをダウンロード、インポートするのも可能です。もちろん新規プリセットを手動で作成することもできます。

- 4、異なるソフトウェア向けにプリセットを個別設定できます。一つのソフトウェアに複数の

プリセットを作成し、ボタンで切り替えることも可能です。

5、ご注意：

初回使用する際にはまず使いたいソフトウェアを先に起動してください。複数のプリセットを使用する時は「オートスイッチ」を有効にして、各プリセットの関連アプリケーションを設定してください。一つのソフトウェアに複数のプリセットと関連付けた場合、プリセット内に「プリセットを切り替える」を入れてください。詳しくはマニュアルの「プリセットを切り替える方法」をご参照ください。<https://www.tourboxtech.com/jp/manual/>
ソフトウェアをバージョンアップした場合、前の関連設定を解除して、もう一度関連を付けることがおすすめです。

使用中にご不明な点がございましたら、お気軽にご連絡ください。

<https://www.tourboxtech.com/jp/support.html>

8. 初めて TourBox と TourBox Console を接続する時、どのボタンを押しても反応しません。

TourBox のボタンではなく、キーボードのキーを押してください。

それでも進めないでしたら、TourBox とパソコンの接続を外して、TourBox Console 画面で「お問い合わせ」→「TourBox Console フォルダーをエクスポート」を選択し、出力されたファイルをこちらにお送りください。状況を確認し、素早く返信いたします。

9. TourBox Console 内でプリセットの設定を完成した後、Lightroom Classic、Premiere Pro などのソフト内で TourBox を操作しても反応しません。

1、お使いの PC は Windows でしたら、一度 TourBox Console を閉じて、それからアイコンを右クリックして「管理者として実行」を選択してください。

2、Mac ユーザーの場合はシステム設定を開き、「セキュリティとプライバシー」→「プライバシー」→「アクセシビリティ」で TourBox Console の権限をご確認ください。

3、もしご使用の PC には複数バージョンの Lightroom Classic、Premiere Pro などがインストールされた場合、使いたいバージョンと関連付けてください。

4、上記の操作でも問題を解決できないでしたら、こちらにお問い合わせください。

10. ノブを回してもブラシサイズを変更できません、TourBox Console 内では赤字と表示されています、どうすればいいですか。

この問題の原因は文字入力の状態とキーボード配列にある可能性が高いです。まず文字入力を英数字入力の状態に切り替え、それからご使用ソフト内のブラシサイズ変更のショートカットをご確認ください。

ソフト内のショートカットを手動で **TourBox** のボタンに設定すれば正常に使用できます。

11. パソコンのシステム操作もできますか？

もちろんできます。**TourBox** でパソコンの音量調整、ミュートができます。**macOS** では明るさの調整も可能です。そのほかグローバルプリセットで個別関連されてないソフトをコントロールすることができます。

12. 不要のタグを削除するには？

- 1、各プリセット左にあるメニューアイコンをクリックして、「タグリスト」を開きます。
- 2、中から不要のタグを見つけて、×をクリックして削除します。

13. ノブの二方向に異なる機能を設定できますか？

できます。もし現在のプリセットでノブの欄に一つの機能のみ設定された場合、まず右の×をクリック現在の設定を消去してください。そうすれば二方向の回転を個別設定できます。

한국어

1. TourBox Elite 블루투스 연결 방법

TourBox Elite 는 유선, 무선 연결 모두 지원합니다.

(1) 유선 연결: type-C 타입의 케이블을 사용하여 TourBox 와 PC 를 연결하고 공식 웹사이트의 다운로드-프로그램(다운로드 링크 <https://www.tourboxtech.com/kr/downloads.html>)에 있는 설치 지침에 따라 TourBox console 을 올바르게 다운로드하여 설치합니다. console 을 설치한 후 소프트웨어 인터페이스의 지침에 따라 키보드 버튼을 클릭하여 장치를 활성화합니다.

(2) 블루투스 연결: TourBox console 을 다운로드하고 실행하는 상태에서 TourBox 뒷면의 타원형 수직 스위치를 켜 다음(이때 녹색 라벨이 표시되어야 함), 원형 버튼을 4 초간 길게 누르고 있으면 장치의 지시등이 깜빡이는 것을 확인할 수 있습니다. TourBox console 인터페이스에서 '블루투스 장치 추가'를 클릭하여 페어링 인터페이스로 들어갑니다. 인터페이스에 "TourBox Elite"가 나타날 때까지 기다린 다음 "연결"을 클릭합니다.

2. TourBox 지시등이 켜지지 않으면 어떻게 하나요? 서로 다른 지시등 상태는

무엇을 의미하나요?

만일 지시등이 켜지지 않는다면:

- (1) 건전지의 절연 패드가 제거되었는지 확인합니다.
- (2) 1.5V 규격의 건전지로 교환합니다.
- (3) 여전히 해결되지 않는다면 문제 영상을 촬영하여 고객센터로 연락 주시기 바랍니다. 서비스팀에서는 24 시간 내로 답변드립니다.

(4) TourBox 지시등 작동 방식:

A. 유선 연결: 연결선을 꽂으면 흰색 불이 항상 켜집니다.

B. 블루투스 연결:

제품 뒷면 타원형 버티컬 스위치를 켜면 불이 켜지는데(주황색/녹색), 전원이 켜짐을 나타내며 빠르게 꺼집니다(전원 절약).

뒷면 원형 버튼을 길게 누르면(4 초), 불이 깜박이기 시작하며(주황색/녹색) 페어링이 시작됩니다.

TourBox console 에서 '블루투스 장치 추가'를 클릭하면 'TourBox Elite'가 나타나고 '연결'을 클릭한 후 연결에 성공하면 불이 꺼집니다(전원 절약).

(5) 블루투스 지시등이 두 가지 색인 원인:

TourBox Elite 는 두대의 장치와 연결을 지원하는데 색깔마다 각각 다른 컴퓨터/태블릿에

연결됨을 나타냅니다.

(6) 두대의 장치와 연결하는 방법:

A. 장치 A 는 주황색 채널로 연결된 경우

B. TourBox 뒷면의 버튼을 가볍게 1 회 클릭하면 장치 A 와 연결이 해제되고 불이 주황색에서 초록색으로 변경됩니다.

C. 장치 B 에서 TourBox 콘솔을 엽니다.

D. 버튼을 길게 누르면 녹색불이 깜박이며 장치 B 와 페어링이 진행됩니다.

E. 장치 B 와 성공적으로 연결되면 불이 빠르게 꺼집니다.

F. 두 장치가 모두 성공적으로 페어링 된 후 TourBox 뒷면의 원형 버튼을 1 회 클릭하면 바로 전환할 수 있어 재페어링이 필요 없습니다. 지시등의 변화는 AB 채널 간의 전환을 의미하고 불은 빠르게 꺼집니다.

3. 케이블로 연결한 후 TourBox 에 불은 들어오는데 콘솔이 'TourBox 를

연결하세요' 화면에서 멈추고 '케이블로 연결' 버튼이 회색으로 표시되어

클릭할 수 없는데 어떻게 해야 하나요?

아래 방법을 차례로 시도해 보세요:

(1) TourBox Console 을 최신 버전으로 업데이트하십시오.

(2) Windows 시스템의 경우 '장치 관리자' - '포트'로 이동하여 TourBox 를 뽑은 다음 다시 연결하십시오. 장치가 여전히 인식되지 않으면 케이블을 교체하거나 포트를 변경하거나 전환 젠터를 제거하는 등의 시도를 해보십시오.

Mac 시스템의 경우 'Apple 메뉴' - '소프트웨어 정보' - 'USB'로 이동하여 Windows 와 동일한 방법으로 진행하십시오.

(3) '포트'에 TourBox 가 인식된다면 펌웨어 복구를 진행하세요. 케이블을 뽑고 TourBox Console 에서 '펌웨어 복구'를 클릭하고 안내에 따라 조작하십시오. 여러 번 시도해 보시기 바랍니다.

(4) 여기까지 했음에도 불구하고 문제가 여전하면 TourBox Console 에서 'TourBox 에 문의하기'를 클릭하여 TourBox Console 폴더를 가져와 해당 폴더를 전달해주시기 바랍니다. 엔지니어가 24 시간 이내에 회신해 드릴 것입니다. 하드웨어의 문제로 확인된다면 빠르게 교환 조치될 것입니다.

4. TourBox console 의 페어링 창에 TourBox 가 나타나지 않거나, TourBox

Elite 가 나타난 후 '연결'을 클릭했는데 계속 로딩되는 경우, 또는 연결에
성공한 후 곧바로 연결이 끊어지는 경우에는 어떻게 해야 하나요?

문제 해결 방법:

- (1) Windows 데스크톱: '장치 관리자'에서 '블루투스'를 확인하여 컴퓨터에 블루투스가 탑재되었는지 확인합니다.
- (2) Mac: '보안 및 개인 정보 보호' - '블루투스'에서 TourBox console 을 비활성화하고 다시 추가하십시오.
- (3) 배터리: 한 달간 사용한 경우 TourBox 배터리를 교체하여 다시 사용해 보세요.
- (4) 소프트웨어 업데이트: TourBox console 을 최신 버전으로 업데이트하십시오.
- (5) 블루투스 드라이버: 컴퓨터나 어댑터 드라이버가 블루투스 4.2 이상인지 확인하고 아닌 경우 업데이트하십시오.
- (6) 무선 네트워크 카드(데스크톱): 안테나 연결을 확인하십시오. 특히 Intel AX201, 210, 211 무선 네트워크 카드는 일반적으로 금속 케이스이며 블루투스와 WIFI 가 네트워크 카드를 공유로 사용합니다. 안테나를 연결하지 않으면 데이터 전송에 영향을 미칠 수 있습니다. 안테나를 연결하면 문제가 해결될 수 있습니다.
- (7) 블루투스 동글: 외부 어댑터인 블루투스 동글을 사용하는 경우 드라이버가 포함된 블루투스 동글 5.0 을 선택하여 안정적인 데이터 전송을 보장하십시오.
- (8) Windows 복원: '설정' - '시스템' - '문제 해결' - '다른 문제 해결사' - '블루투스' - '실행'을 통해 블루투스 드라이버를 재복원할 수 있습니다.
- (9) 고객센터에 문의: 문제가 해결되지 않는 경우 TourBox Console 에서 'TourBox 에 문의하기'를 클릭하여 TourBox Console 폴더를 가져와 해당 폴더를 전달해주시기 바랍니다.

5. 기기를 사용한 지 얼마 되지 않았는데 최근에 자주 연결이 끊어지기

시작했습니다. 특히 노브, 스크롤, 다이얼을 돌릴 때 연결이 끊어지거나

기기에서 고주파 소음이 나는데 고장 난 건가요?

해당 경우 배터리 부족으로 인한 것으로 판단됩니다. 배터리를 교체하고 연결이 여전히 끊어지는지 확인해 주세요. 여전히 해결되지 않는다면 문제 영상을 촬영하여 고객센터로 연락 주시기 바랍니다. 서비스팀에서는 24 시간 내로 답변드립니다.

6. 햅틱 피드백이 비정상인가요? 노브에 진동이 있을 때도 있고 없을 때도

있습니다.

- (1) 햅틱 피드백을 사용하려면 먼저 TourBox Console 에서 햅틱 피드백을 활성화해야 합니다.(TourBox Console 사전 설정 리스트의 최하단에서 찾을 수 있음).
- (2) 다음, 해당 사전 설정으로 이동하여 설정하려는 노브, 다이얼, 스크롤 (또는 관련된 조합 키)을 찾아 오른쪽에 음과 모양과 유사한 작은 아이콘을 활성화합니다.
- (3) 아이콘을 다시 클릭하면 햅틱 피드백의 강도를 조절할 수 있으며

7. TourBox 처음 사용자에게 드리는 팁

TourBox 사용하기에 매우 간단합니다. 아래 TourBox 를 손쉽게 사용할 수 있도록 도와주는 몇 가지 유용한 팁을 공유합니다.

- (1) 먼저 공식 웹사이트에서 TourBox 콘솔을 다운로드하고 안내에 따라 올바르게 설치하세요. 다운로드 링크는 <https://www.tourboxtech.com/kr/downloads.html> 입니다.

- (2) 콘솔을 설치한 후 소프트웨어 인터페이스에서의 지침에 따라 키를 클릭하여 장치를 활성화하세요.

- (3) TourBox 는 모든 소프트웨어와 워크 플로우에서 완전히 커스텀이 가능합니다. TourBox 를 워크플로에 사용하려면 먼저 프리셋을 만들어야 합니다. TourBox 콘솔에는 몇 가지 일반적인 소프트웨어의 프리셋 템플릿이 기본으로 제공됩니다. 원하는 템플릿이 없는 경우 공식 웹사이트에서 기타 사용자의 템플릿을 다운로드하고 ""사전 설정 가져오기""로 사용 하거나 직접 새로운 사전 설정을 만들어 사용 가능합니다.

- (4) 서로 다른 프로그램에 각각 사전 설정을 만들 수 있을 뿐만 아니라 한 프로그램에 여러 사전 설정을 연동하여 클릭을 통해 빠르게 전환할 수 있습니다.

- (5) 주의 사항:

처음 사용할 때 연동하려는 창작 프로그램을 오픈하세요.

여러 사전 설정을 동시에 사용하는 경우 콘솔 화면 좌상단의 '사전 설정 자동 전환' 스위치를 오픈해야 합니다. 해당 기능을 사용하면 각 사전설정을 해당 소프트웨어에 자동으로 연동할 수 있습니다. 하나의 소프트웨어에 여러 개 사전 설정을 연동했다면 통일로 한 개의 버튼을 '사전 설정 전환'으로 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 사전 설정 전환 페이지를 참조하세요.

창작 프로그램을 업데이트할 때마다 해당 사전 설정의 연동을 해제하고 다시 연동해야 합니다.

단축키/내장 기능/매크로/TourMenu 설정에 관한 문제는 설명서를 참조하고 더 많은 도움이 필요하면 언제든지 고객센터로 연락 주시기 바랍니다.

8. 콘솔을 처음 열었을 때 응답 없고 임의 버튼을 눌러도 반응이 없다면?

TourBox Console 에는 'TourBox 의 임의 버튼'이 아니라 '키보드의 임의 키'입니다. 키보드의 임의 키를 눌러 TourBox Console 을 활성화하세요.

키보드의 임의 키를 눌러도 소프트웨어가 활성화되지 않는 경우 TourBox Console 에서 'TourBox 에 문의하기'를 클릭하여 TourBox Console 폴더를 가져와 해당 폴더를 전달해주시기 바랍니다. 엔지니어가 24 시간 이내에 회신해 드립니다. 하드웨어의 문제로 확인된다면 빠르게 교환 조치될 것입니다.

9. TourBox console 에서 사전 설정을 설정하여 Lightroom Classic, Premiere 등

프로그램에서 사용하려고 하면 응답이 없는 이유는 무엇인가요?

(1) Windows 사용자의 경우, TourBox Console 을 완전히 종료한 후 Console 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 다음 관리자 권한으로 실행을 진행해보시기 바랍니다.

(2) Mac 사용자의 경우 시스템 환경설정->보안 및 개인 정보 보호->개인 정보->손쉬운 기능으로 이동하여 TourBox 콘솔이 활성화되어 있는지 확인하십시오.

(3) PC 에 2 개 이상의 Lightroom Classic, Premiere 버전이 있는 경우 사전 설정이 현재 사용 중인 버전과 연동되어 있는지 확인하십시오(Lightroom Classic, Premiere 를 재부팅 -> 콘솔에서 사전설정과 프로그램의 연동 해제 -> 다시 연동).

(4) 위 방법 시도 후에도 문제가 해결되지 않는다면 고객센터로 연락 주시기 바랍니다.

10. 브러시를 조정할 때 TourBox 노브가 작동하지 않고 TourBox console 에

빨간색 알림이 노출된다면 어떻게 해야 하나요?

현재 사용 중인 키보드 입력법이 Photoshop 과 같은 소프트웨어에 지원되지 않기 때문입니다. 현재 입력법을 영문으로 전환한 후 문제가 해결되었는지 확인하세요.

TourBox 의 작동 원리는 키보드와 비슷한데 Photoshop 와 같은 소프트웨어에서의 일부 단축키는 영문으로만 입력 가능하기에 사용되기에 TourBox 에서 해당 명령을 매핑할 때도 반드시 해당 규정을 준수해야 합니다.

임의 TourBox 버튼에 입력법을 전환하는 단축키를 매핑하면 전환 시간을 절약할 수 있습니다.

11. PC 시스템을 조종할 수 있을까요?

물론입니다! TourBox 는 볼륨 크기를 조절할 수 있을 뿐만 아니라 무음으로도 설정 가능합니다.
macOS 에서는 화면 밝기도 설정 가능합니다.
또한 글로벌 사전 설정을 생성하여 모든 미연동 프로그램을 제어할 수 있어 다양한 애플리케이션에서 통합적으로 사용됩니다.

12. 주석을 제거하고 싶은데 어떻게 하나요?

방법은 다음과 같습니다.

(1) 사전 설정 왼쪽에 있는 햄버거 아이콘 -> 주석 수정을 클릭합니다

(2) 해당 주석을 찾아 오른쪽에 있는 삭제 버튼을 클릭합니다.

13. 노브의 두 방향으로 서로 다른 기능으로 설정할 수 있나요?

방법은 다음과 같습니다.

(1) 노브 설정을 찾아 오른쪽의 X 아이콘을 클릭하여 기능을 삭제하면 노브의 두 방향을 각각 설정하는 탭이 노출됩니다.

(2) 노브의 왼쪽을 클릭하면 좌회전 방향의 기능을 설정합니다.

(3) 노브의 오른쪽을 클릭하면 우회전 방향의 기능을 설정합니다.